

## このインターホンをご使用の場合は お早めにシステム全体のお取り替えを ご検討ください。

納入より15年を経過したVHXシステムは2023年3月末に修理対応を終了させていただきます。

### 集合住宅用インターホンVHXシステム 2016年生産終了

#### ●集合玄関機



#### ●居室親機



各インターホンメーカーの補修用性能部品の最低保有期間は、**生産終了後7年**です。

1997年より販売しておりました上記の集合住宅用インターホンVHXシステムは、お客様に安心してご使用いただけるよう、システム製品の修理につきましては期限を設けずに対応を実施してまいりました。しかしながら、供給される部品も材料の変化や統廃合により入手そのものが難しくなり、この度**2023年4月1日以降、設置から15年経過しているVHXシステム※は、順次修理対応を終了**させて頂くこととなりました。

インターホン工業会が設定する集合住宅用インターホンシステムの更新時期の

**おおよその目安は設置後15年**です。安心してご利用いただくためにも、お早めにシステム全体のお取り替えをご検討ください。

※VHX白黒モニターシステムにつきましては、2022年3月末にて修理対応を終了させていただきます。

## おすすめラインナップ

3.5型モニター搭載

セキュリティ機能を高めた  
集合住宅システム

PATMO α



カメラ付集合玄関機

録画  
機能付



モニター付親機

タッチパネル式の7型ワイド画面搭載

見やすかつ使いやすい  
集合住宅システム

らくタッチ

dearis システム



タッチパネル式カメラ付集合玄関機

録画  
機能付



モニター付親機

※画面はハメコミ合成です。

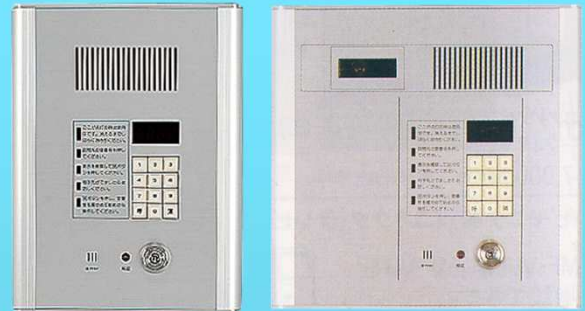
下記の集合住宅用インターホンシステムは  
すでに補修用性能部品がなく**修理ができません**。  
早急にシステム全体のお取り替えをお願いします。



**VDXシステム** (1985~1990年)

**特長**

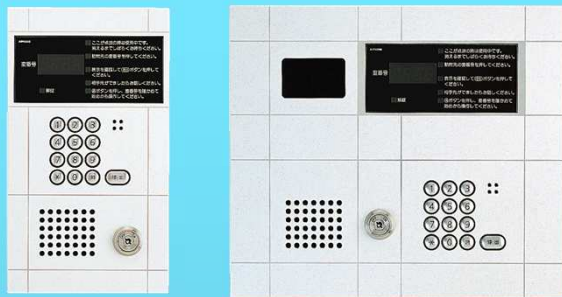
- ・10キータイプの集合玄関機です。
- ・10キーのボタンが四角い形状です。
- ・外観はVCXシステム、VEXシステムの集合玄関機と似ています。



**VEXシステム** (1990~1995年)

**特長**

- ・10キータイプの集合玄関機です。
- ・10キーのボタンが四角い形状です。
- ・外観はVCXシステム、VDXシステムの集合玄関機と似ています。



**VGXシステム** (1994~2006年)

**特長**

- ・10キータイプの集合玄関機です。
- ・10キーのボタンが丸い形状です。
- ・網目状のラインが模様として入っています。



**GAX白黒モニターシステム** (2001~2007年)

**特長**

- ・10キータイプの集合玄関機です。
- ・10キーのボタンが丸い形状です。
- ・室内親機はハンズフリータイプでモニターは白黒です。

お問い合わせは…

修理対応終了に関するお問い合わせ専用窓口

 **0120-119-226** 固定電話からお掛けください。  
携帯電話からはつながりません。

●受付時間 午前9:00~午後5:30 ●土・日・祝日、およびお盆、年末・年始、ゴールデンウィークを除く。

**個人情報のお取り扱いについて**



アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報や修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。お客様がコールセンターにお電話でご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、聞き漏らすことのないように、通話内容を記録(録音など)させていただいております。

**アイホン株式会社**

本 社:名古屋市中区新栄町一丁目1番 明治安田生命名古屋ビル10階 〒460-0004

ホームページ: <http://www.aiphon.co.jp/>

●商品の色は、印刷により現品と多少異なる場合がありますので、ご了承ください。  
●規格および外観は、改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。